

materiales para procesos en
alta temperatura



***Presentación General de la
Empresa***



***Especialistas en aplicaciones y
materiales avanzados para
utilización en procesos de alta
temperatura.***



Carbones y Sistemas, S.L.L.

C/ Av. Los Pocillos, 10

Nave 1 - P.I. La Carrehuela
28340 Valdemoro (Madrid)

Tel.: +34 91 895 38 80

Fax: +34 91 809 23 46

mail@carbosystem.com

www.carbosystem.com



presentación

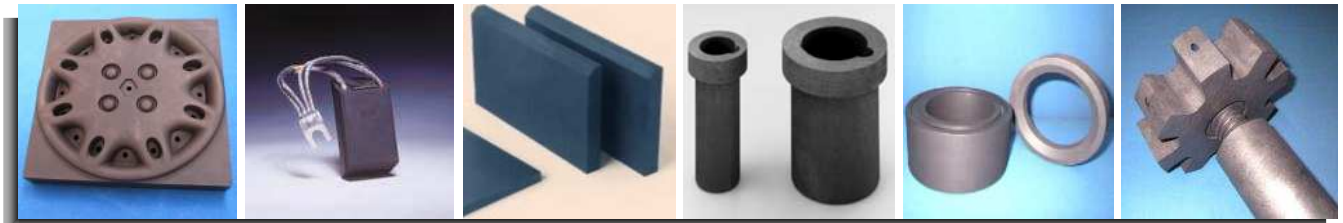


Carbones y Sistemas, S.L.L.

C/ Av. Los Pocillos, 10
Nave 1 - P.I. La Carrehuela
28340 Valdemoro (Madrid)

Tel.: +34 91 895 38 80
Fax: +34 91 809 23 46

mail@carbosystem.com
www.carbosystem.com



presentación

filosofía de la empresa

Carbosystem produce y comercializa piezas y materiales para diferentes áreas industriales, principalmente en sectores donde se requiere aislamiento eléctrico y térmico para alta temperatura.

La filosofía de la empresa ha sido y sigue siendo consolidar un grupo de personas con motivación, dinamismo y muy integradas en el concepto de atención y servicio al cliente.

Por tanto nuestro mayor objetivo es la satisfacción de nuestros clientes

estructura de la empresa

El grupo Carbosystem está compuesto por varias factorías, especializadas en la producción y fabricación de diferentes materiales y piezas. La central se encuentra en Valdemoro- Madrid.

Factoría en Milán (Italia) mecanizado:

Utilización de la más moderna tecnología en centros de mecanizado CNC, máquinas de corte, rectificadoras, lapeadoras, etc. Laboratorio y control de calidad.



Factoría en Foshan (China) producción:

Hornos de sinterizado y de vacío, máquinas de prensado y extrusión, equipos de mezcla y dosificación.

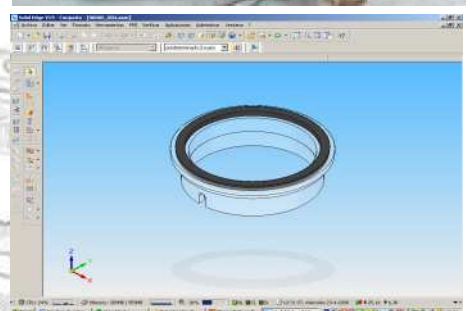
Laboratorio de inspección, etc.

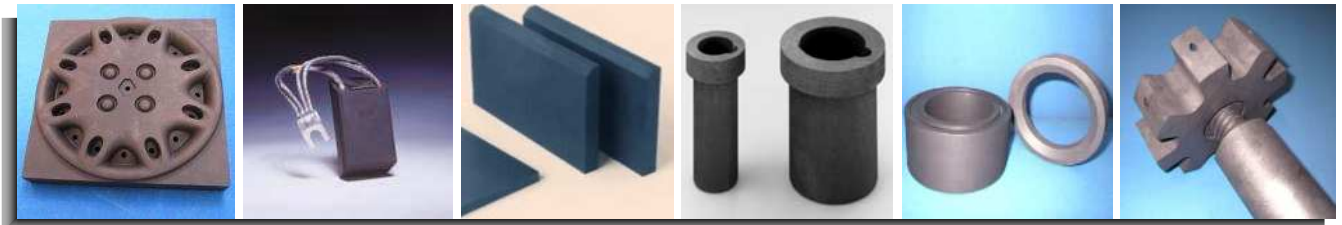


Oficinas centrales y almacén:

Ingeniería, diseño CAD (Autocad, Solid Edge, etc.), investigación y desarrollo.

Ventas, logística, almacén general, servicio técnico y de atención al cliente.





presentación

Comercial – Ventas:

Disponemos de las herramientas y software más avanzados para la gestión con nuestro clientes

- Messenger, skype, webcam,
- Base de datos
- Programa de gestión Visual Factu, etc.

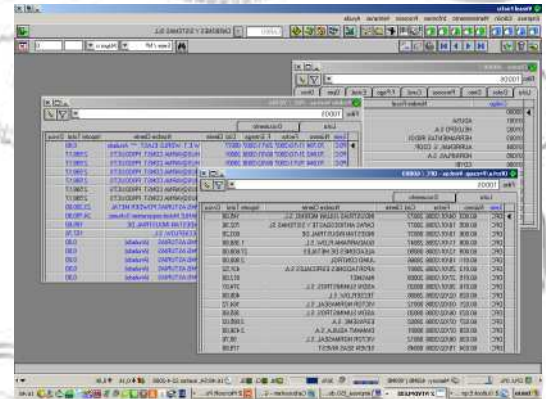
Marketing:

Entre otras posibilidades, configuramos y desarrollamos:

- Diseño de nuestras páginas web (Front Page, Java Script, Html)
- Diseño y Maquetación de catálogos

Logística:

Máxima coordinación y control con los principales courier del mercado, DHL, TNT, FEDEX, TOURLINE, etc.

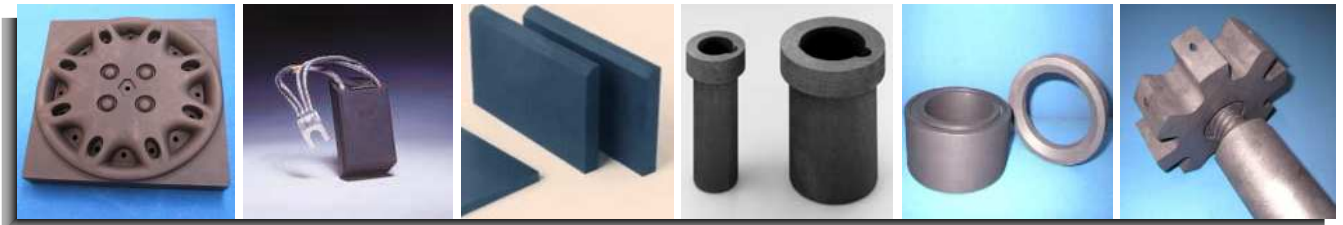


productos y servicios

Carbosystem comercializa, representa y distribuye piezas y materiales para la industria, principalmente los relacionados con aplicaciones para alta temperatura. Entre los más significativos, podemos destacar:

- Grafito con sus diferentes grados
- Grafito + impregnaciones
- Carburo de Silicio y Tungsteno
- Cerámicas- Alúminas
- Molibdeno y sus aleaciones
- Composites y fibra de Carbón CFC.





presentación

sectores y aplicaciones

El grafito y los materiales cerámicos representan unos de los campos más amplios a nivel industrial. Los productos relacionados a continuación, son tan sólo un ejemplo de los más representativos.

- Refractarios
- Cierres Mecánicos
- Elementos para Hornos
- Colada y Fundición
- Industria del Vidrio
- Escobillas y Frotadores
- Paletas para Bombas



Elementos para hornos



Colada y Fundición



Eléctrico



Cierres Mecánicos



Paletas para Bombas



Refractarios



Industria del vidrio



presentación

compromiso de calidad

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2008

Nuestra política de calidad nos exige:

- Cumplir con los requisitos de la Norma de Referencia.
- Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.
- Establecer un sistema de mejora continua en el Sistema de Calidad implantado
- Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario.



Los objetivos específicos de calidad forman parte de los objetivos generales de CARBOSYSTEM, se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.

atención al cliente

Como hemos indicado anteriormente, nuestro principal objetivo es la satisfacción de nuestros clientes. La líneas generales de esta atención se basan en los siguientes puntos:

- Respuesta inmediata a sus requerimientos o peticiones
- Búsqueda de soluciones técnicas a sus necesidades
- Asesoramiento de los materiales más idóneos para cada aplicación
- Información detallada de calidades y especificaciones técnicas
- Consecución de ofertas con la mejor relación calidad-precio.
- Atención y resolución inmediata a las posibles reclamaciones



Carbones y Sistemas, S.L.L.

C/ Av. Los Pocillos, 10

Nave 1 - P.I. La Carrehuela
28340 Valdemoro (Madrid)

Tel.: +34 91 895 38 80
Fax: +34 91 809 23 46

mail@carbosystem.com
www.carbosystem.com